
TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 25ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2022)

ORGANIZA: AIMC

LOGO NAVEGANTES RED

PATROCINA: ODEC

Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera
- Valenciano

0b.- Sexo:

Respuesta obligatoria

- Hombre
- Mujer

0c.- Edad:

Respuesta obligatoria

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99

· Filtro:

- Si la edad es 14 años o más → Pasar a la siguiente pregunta
- Si la edad es menor de 14 años → No permitir continuar y mostrar el texto “Lo sentimos, pero no tiene la edad mínima para poder participar. Gracias, en cualquier caso, por su interés.”

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, apps, etc.)? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

· Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.

4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa

- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

5a.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet de manera activa?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?

... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)

... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet? Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...

... ordenador de sobremesa? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador fijo o de sobremesa)

... ordenador portátil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador portátil)

... teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... videoconsola (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.2.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo / Nunca

**5d.- En concreto, sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...
Respuesta obligatoria**

... Local público (restaurante, cafetería, aeropuerto, centro comercial, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· Filtro: P5e a aquellos que en P5d se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte.

5e.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde algún lugar público (en la calle, aeropuertos, centros comerciales, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)? (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

6.- ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet a través de redes Wi-Fi desde lugares públicos (en la calle, aeropuertos, centros comerciales, restaurantes, cafeterías,...)?

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

8.- ¿Tiene contratado Internet en su casa?

- Sí
- No

· Filtro: P11 y P12 a aquellos que tienen contratado Internet en su casa.

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿cuenta con alguno de los siguientes servicios incluidos dentro un paquete combinado más amplio (con el mismo proveedor)?

Respuesta múltiple

- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía móvil
- Sí, incluye Internet en segunda residencia
- Sí, incluye Internet en el coche
- Sí, otros servicios
- Ninguno de los anteriores

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?

Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Digi
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- O2
- Orange
- Pepephone
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone
- Yoigo
- Otros (especificar)

· Filtro: P14 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

14.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet en el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Nadie (sólo me conecto por wifi)
- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Digi
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- O2
- Orange
- Pepephone
- R Galicia
- Simyo
- Vodafone
- Yoigo
- Otro (especificar):

--

14a.1.- En el último año ¿ha cambiado de empresa proveedora de Internet en...

... su casa? (filtro: sólo a los que en P8 tienen contratado Internet en su casa)

... el teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P14 no contesta "Nadie (sólo me conecto por wifi)" ni "No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona")

- Sí
- NO

· Filtro: P14a.2 y P14b a aquellos que en P14 no contesta "Nadie (sólo me conecto por wifi)"

14a.2.- ¿Dispone de una tarifa con datos ilimitados/infinitos (sin límite de GB) en el teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

14b.- ¿Dispone de conexión 5G a través del teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

· Filtro: P16 a aquellos que se conectaron ayer (P5c.2 y P5d).

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?
Respuesta múltiple

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (llamadas de voz por Whatsapp, Teams, Skype, Viber,...)
- Acceso a redes sociales (Facebook, Instagram,...)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?
Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

23.- ¿Cuál es su valoración sobre la presencia de publicidad en Internet? (1=Muy negativa / 5=Muy positiva)

1 2 3 4 5

24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?
Respuesta múltiple

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Discord
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Google Chat
- Instagram Direct
- Line

- Microsoft Teams
- Signal
- Snapchat
- Skype
- Telegram
- WhatsApp
- Otro (especificar):

26.- En el último año, ¿se ha visto afectado por algún virus informático o programa espía (spyware) procedente de Internet?

- No
- Sí, sin consecuencias
- Sí y me creó problemas en el equipo

27.- En el último año, ¿ha recibido por correo electrónico, SMS,... mensajes “trampa”/fraudulentos que fingen proceder de bancos, empresas de paquetería u otras entidades con el fin de obtener contraseñas y datos personales?

- No
- Sí, sin consecuencias
- Sí y me causó pérdidas económicas u otros perjuicios

· **Filtro: P31 a aquellos que no se han conectado a redes sociales ayer (P16).**

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

· **Filtro: P31b, P32 a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días (P16 y P31).**

31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

32.- ¿Qué redes sociales utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- BeReal
- Chat Hispano
- Clubhouse
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- TikTok

- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):

· **Filtro: P32a a aquellos que marquen más de una opción en P32.**

32a.- En concreto ¿cuál es su red social preferida? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P32
- Badoo
- BeReal
- Chat Hispano
- Clubhouse
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- TikTok
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- "Otras1"
- "Otras2"
- "Otras3"

· **Filtro: P33b y P33d a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días (P16 y P31).**

33b.- ¿Cuál es su grado de actividad en las redes sociales?

- Bastante actividad (participo, hago comentarios de forma habitual, actualizo contenidos y fotos regularmente...)
- Algo de actividad (consulto, hago algún comentario, subo alguna foto,...)
- Poca actividad (sólo consulto, casi no actualizo contenidos y fotos)
- Sin actividad / Casi sin actividad

33d.- Indique si en las redes sociales sigue a algún/a...

Respuesta múltiple

- Medio de comunicación
- Periodista
- Empresa ó marca
- Programa de televisión
- Influencer
- Gente conocida (cantantes, políticos, deportistas,...)
- Ninguno de los anteriores

34a.- ¿Sigue a algún "influencer" (ya sea en redes sociales, Youtube, Twitch,...)?

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

· **Filtro: P34a.2 a aquellos que siguen a algún "influencer"**

34a.2.- ¿A qué “influencers” sigue? (máximo de 5; si sigue más de 5, indique los más importantes para usted)

35a.2.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?

- Sí
- NO

35b.- ¿Ha oído hablar de...?

Los NFTs (*Non-Fungible Tokens*)

El Metaverso

- Sí, y sé de lo que se trata
- Sí, pero no tengo claro el concepto
- No

· Filtro: P35c a aquellos que en P35b saben de que tratan los NFTs (opción 1)

35c.- ¿Posee algún NFT?

Respuesta múltiple

- Sí, de propiedades (terrenos,...) en mundos virtuales/metaversos
- Sí, de objetos u otros activos en videojuegos
- Sí, de obras de arte
- Sí, de otro tipo
- No

· Filtro: P35d y P35e a aquellos que en P35b han oído hablar del metaverso (opciones 1 y 2)

35d.- En general ¿le parece interesante el desarrollo del metaverso? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

1 2 3 4 5

35e.- ¿Ha accedido a alguno de los siguientes mundos virtuales/metaversos en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Axie Infinity
- Bloktopia
- Cryptovoxels
- Decentraland
- Fortnite
- Horizon Workrooms
- Horizon Worlds
- Minecraft
- Roblox
- Second Life
- Somnium Space
- The Sandbox
- Utopion
- Webaverse
- Otros (especificar):
- Ninguno

--

· Filtro: P35f a aquellos que marquen algún mundo virtual en P35e (excepto otros)

35f.- ¿Cuántas veces ha estado en los siguientes mundos virtuales?

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P35e

 - **Axie Infinity**
 - **Bloktopia**
 - **Cryptvoxels**
 - **Decentraland**
 - **Fortnite**
 - **Horizon Workrooms**
 - **Horizon Worlds**
 - **Minecraft**
 - **Roblox**
 - **Second Life**
 - **Somnium Space**
 - **The Sandbox**
 - **Utopion**
 - **Webaverse**
- Muchas veces
 - Algunas veces
 - Sólo una vez

· **Filtro: P35g a aquellos que en P35b han oído hablar del metaverso (opciones 1 y 2)**

35g.- ¿Ha realizado alguna de estas actividades en el metaverso en el último año?

Respuesta múltiple

- Reunión de trabajo (no videoconferencia)
- Asistir a un concierto virtual
- Asistir a una exposición virtual
- Ver o interactuar con publicidad de algún producto o servicio

36.- ¿Con qué frecuencia utiliza asistentes virtuales de voz (Siri, Alexa, Cortana, Asistente de Google,...)?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

· **Filtro: P36b, P36c y P36e a aquellos que utilizan asistentes virtuales de voz varias veces al mes o con una frecuencia mayor**

36b.- ¿En qué dispositivos ha utilizado asistentes virtuales de voz en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor
- Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Pantalla inteligente (tipo Google Nest Hub, Amazon Echo Show,...)
- Coche
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otros

36c.- ¿Qué asistentes virtuales de voz ha utilizado en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Alexa (Amazon)
- Asistente de Google (ok Google)
- Aura (Movistar)
- Bixby (Samsung)
- Celia (Huawei)
- Cortana (Microsoft)
- Mycroft
- Siri (Apple)
- Otros

36e.- En los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado empleando asistentes virtuales de voz?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Búsquedas / Preguntas en general
- Consultar el tiempo o el tráfico
- Control de la domótica de la casa
- Realizar llamadas de teléfono
- Enviar mensajes
- Alertas / Recordatorios / Agenda / Calendario / Listas
- Escuchar música o la radio
- Escuchar noticias
- Compras / Pedir comida a domicilio
- Juegos de voz

38.- ¿Qué correo electrónico utiliza habitualmente?

Respuesta múltiple

- No dispongo de dirección de e-mail
- Evolution
- Gmail / Google Mail (webmail)
- HCL Notes / Lotus Notes
- Mail (Apple)
- Outlook (Microsoft)
- Outlook.com / Hotmail (webmail)
- Thunderbird (Mozilla)
- Windows Mail/Correo de Windows (Microsoft)
- Yahoo Mail (webmail)
- Otro (programa) (especificar):
- Otro (a través de página web/webmail) (especificar):
- No sé

42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

43b.- Cuando en una página web le aparece un mensaje de configuración de “cookies” ¿con qué frecuencia entra a gestionar los permisos?

- Nunca/Casi nunca (generalmente doy directamente a “aceptar”)
- Pocas veces
- Bastantes veces
- Siempre/Casi siempre

45.- Trate de recordar las últimas cinco Webs visitadas. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda, puede consultar el historial de navegación del navegador, al que puede acceder pulsando simultáneamente las teclas “Ctrl.” y “h” (en ordenadores) o a través del menú (en todos los dispositivos).

46.- Señale los buscadores de la red que utiliza.

Respuesta múltiple

- Bing
- DuckDuckGo
- Ecosia
- Google
- Yahoo
- Otros (especificar):

46b.- ¿Qué utiliza para realizar sus búsquedas a través de Internet?

- Siempre/Casi siempre buscadores tradicionales (Google, Bing,...)
- Mayoritariamente buscadores tradicionales (Google, Bing,...)
- Uso por igual buscadores tradicionales (Google, Bing,...) y redes sociales (TikTok, Instagram,...)
- Mayoritariamente redes sociales (TikTok, Instagram,...)
- Siempre/Casi siempre redes sociales (TikTok, Instagram,...)

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo

Grupo 1

- Utilizar apps tipo Cabify, Free Now, Uber,... para desplazarse en coche
- Pedir comida a domicilio mediante plataforma tipo Glovo, Uber Eats, Just Eat...
- Visita virtual a un museo/monumento
- Ver un concierto en directo
- Ver otro evento cultural en directo (teatro,...)
- Ver evento deportivo en directo (sin considerar plataformas de pago como Movistar Plus+, DAZN,...)
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Consultas a webs/servicios de verificación de noticias (Newtral, Maldita.es, Fact-check Google,...)
- Visitas a páginas web “para adultos”
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)
- Transmitir vídeos en directo (con utilidades como Twitch, Facebook Live, Instagram Live,...)

Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- “Firmar” peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)
- Utilizar la traducción automática para consultar webs de otros idiomas

Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de videotutoriales
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, AnyDesk, VNC,...)

· **Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47**

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series/documentales**
- **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
 - Gratuito
 - De pago
 - Ambas formas

· **Filtro: P48d a aquellos que han realizado videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días (P16 y P47)**

48d.- ¿Por qué motivos ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- De trabajo / Actividad profesional
- Académicos
- Personales
- Otros

48e.- ¿A través de qué aplicaciones/programas ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?

Por motivos laborales/académicos (filtro: sólo a los que en P48d han participado en videollamadas por motivos de trabajo o académicos)

Por motivos personales (filtro: sólo a los que en P48d han participado en videollamadas por motivos personales)

Respuesta múltiple

- Discord
- Facebook Messenger
- Facetime
- Google Meet
- GoToMeeting
- Instagram Direct
- Jitsi
- Line
- Microsoft Teams
- Skype
- Snapchat
- Telegram
- Viber

- Webex Meetings
- Whatsapp
- Zoom
- Otro (especificar):



50b.- ¿Cuándo ha escaneado códigos QR/BIDI por última vez? Nos referimos a códigos del tipo

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

50b.2.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado códigos QR/BIDI para...:



Nos referimos a códigos del tipo

Respuesta múltiple

- Ver la carta de un bar/restaurante
- Acceder a información ampliada sobre algo
- Acceder a contenidos multimedia
- Acceder a Whatsapp, Telegram,... vía web
- Conectar a red wifi
- Descargar un cupón
- Descargar un archivo
- Mostrar pasaporte Covid
- Mostrar la entrada en un cine, teatro, espectáculo, evento deportivo,...
- Mostrar el billete en un medio de transporte (tren, avión, autobús,...)
- Otras acciones que impliquen uso de códigos QR/BIDI

· **Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- iOS (iPhone)
- Otro (especificar):
- No sé

--

· **Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE Play...)
- Sí, de un agregador de canales de distintas cadenas (Movistar Plus+, Vodafone TV,...)
- Sí, de televisión a la carta (Netflix, HBO Max,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

· **Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

· **Filtro: P51c.8 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador (sobremesa o portátil)**

51c.8.- ¿Utiliza aplicaciones/apps en el ordenador (sobremesa o portátil)?

- SÍ
- NO

· **Filtro: P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- **No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil**
- **Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet**
- **Los smartphones han cambiado mi forma de comprar**
- **A veces tengo la sensación de que el móvil escucha mis conversaciones**

1 2 3 4 5

54.- ¿Qué grado de confianza tiene en el comercio electrónico?

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· **Filtro: P56 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año**

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores

- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)

· Filtro: P63 y P64 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año

63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta monedero/prepago
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Bizum y equivalentes
- Moneda virtual (Bitcoins y similares)
- Otros

64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año:

Respuesta múltiple

- No recepción del producto o prestación del servicio
- Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
- Entrega de producto deteriorado o en mal estado
- Problemas en la descarga (para productos digitales)
- Incumplimiento del plazo de entrega prometido
- Cargo en la tarjeta superior al importe que correspondía
- Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
- Problemas para devolver el producto
- Ninguna de las anteriores

64b.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:

Respuesta múltiple

- Compra de productos de segunda mano
- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano
- Ninguna de las transacciones anteriores

64e.- ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Ver las características/precio de un producto en una tienda física y luego comprarlo online
- Ver las características/precio de un producto en Internet y luego comprarlo en una tienda física
- Buscar en mi móvil valoraciones de un producto mientras lo veía en una tienda física
- Comparar en mi móvil precios de un producto mientras lo veía en una tienda física
- Ninguna de las anteriores

68.- En relación con los videojuegos ¿qué tipo de jugador se considera usted?

- No juego a videojuegos

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

· Filtro: P68a aquellos que en P68 juegan a videojuegos

68a.- En los últimos 30 días ¿ha realizado alguna de las siguientes acciones relacionadas con videojuegos?

Respuesta múltiple

- Seguir una competición de videojuegos/eSports
- Ver por Internet a otras personas jugando a videojuegos en directo
- Ver por Internet a otras personas jugando a videojuegos en diferido
- Compartir vídeos propios jugando a videojuegos

· Filtro: P68a.2 aquellos que en P68a ven a otras personas jugar a videojuegos o comparten videos propios jugando (opciones 2, 3, 4)

68a.2.- En los últimos 30 días ¿A través de que plataformas ha visto a otras personas jugar a videojuegos o ha compartido sus propios vídeos jugando?

Respuesta múltiple

- Facebook
- Twitch
- Youtube
- Otras (especificar):

70.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado un sistema para enviar o recibir dinero entre particulares tipo Bizum o similares?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

70b.- ¿Tiene o ha tenido en algún momento del último año monedas virtuales (Bitcoins y similares)?

Respuesta múltiple

- Sí, Bitcoins (BTC)
- Sí, Cardano (ADA)
- Sí, Ethereum (ETH)
- Sí, otra moneda virtual (especificar):
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

--

· Filtro: P70b.2 y P70c a aquellos que tienen o han tenido en el último año Bitcoins u otra moneda virtual

70b.2.- Básicamente ¿el motivo que le ha llevado a tener monedas virtuales ha sido la inversión (obtener un beneficio futuro)?

- SÍ
- NO

70c.- ¿Ha realizado algún tipo de transacción con monedas virtuales en el último año?

Respuesta múltiple

- Las he adquirido

- Las he vendido
- He pagado con moneda virtual
- He recibido moneda virtual
- Ninguna de las anteriores

70c.2.- ¿Tiene algún Fan token?

- Sí
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

70d.- ¿Utiliza el móvil o smartwatch para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito (tecnología *contactless* NFC)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No

70e.- ¿Qué método utiliza principalmente para pagar en tiendas o establecimientos físicos? Seleccione una sola respuesta.

- Dinero en efectivo
- Tarjeta de crédito/débito
- Teléfono móvil/Smartwatch (tecnología *contactless* NFC)
- Otros

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

**72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...
Respuesta obligatoria**

a) ... ha visto la televisión?

- a través del televisor (sin usar Internet)

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

e) ... ha ido al cine?

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- Hace más tiempo
- Nunca

72b.- ¿Suele utilizar Internet...

... mientras escucha la radio?

... mientras ve la televisión?

- Sí, frecuentemente → P72c
- Sí, ocasionalmente → P72c
- No → P73

72g.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades audiovisuales ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones que no son de cadenas de TV (en Twitch, Youtube, TikTok,...)
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube, Twitch, TikTok, Instagram,...)
- Acceso a una plataforma para ver películas/series tipo Netflix, HBO,...

· **Filtro: P72k.2 a aquellos que en P72g han visualizado vídeos online (tipo Youtube, Twitch, TikTok, Instagram,...) en los últimos 30 días**

72k.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver vídeos online (tipo Youtube, Twitch, TikTok, Instagram,...)?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

72k.3.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades relacionadas con el audio ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio
- Escuchar podcast de programas emitidos de radio a la carta
- Escuchar podcast no emitidos en radio
- Utilizar servicios de música a la carta (tipo Spotify, Apple Music, Deezer, Last.FM,...)
- Escuchar audiolibros

72m.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a escuchar ...

... podcast de programas emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast de programas de radio)

... podcast no emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast no emitidos en radio)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

· **Filtro: P72n a los que en P72k.3 escuchan podcast no emitidos en radio**

72n.-Indique como fue la escucha de podcast no emitidos en radio en los últimos 30 días.

- Gratuita
- De pago

- Ambas formas

· Filtro: P73b a aquellos que en P72k.3 utilizan servicios de música a la carta

73b.- ¿Qué servicios de música a la carta suele utilizar?

Respuesta múltiple

- Amazon Music
- Apple Music
- Deezer
- Last FM
- Movistar Música
- MusicAll
- Spotify
- Tidal
- Youtube Music
- Otro (especificar):

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

75c.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha seguido a través de Internet la retransmisión de un evento en directo (campanadas fin de año, Eurovisión, conciertos, eventos deportivos, ruedas de prensa, sesiones del Congreso,...)?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· Filtro: P75d a aquellos que en P75c contestan “Más tiempo” o “Nunca”

75d.- ¿Por qué no ha seguido la retransmisión de un evento en directo a través de Internet en el último año?

- No ha habido eventos que me hayan interesado
- He preferido seguirlo a través de otros canales, no por Internet
- Otras razones

· Filtro: P75e y P75f a aquellos que en P75c hayan visto un evento en directo en el último año

75e.- ¿A través de qué plataformas ha seguido la retransmisión de eventos en directo a través de Internet en el último año?

Respuesta múltiple

- Web/app de un canal de televisión
- Web/app de una plataforma de TV de pago (Movistar plus+, Netflix,...)
- Web/app de una radio
- Web/app de un periódico
- Web/app de una revista
- Twitch
- Youtube
- Instagram
- Tiktok

- Otra red social (especificar):
- Otros

75f.- Indique si en el último año ha seguido la retransmisión de alguno de los siguientes eventos en directo a través de Internet:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- La Velada del año 2 (boxeo)
- Campanadas fin de año Ibai Llanos
- Balloon World Cup (campeonato globos Ibai Llanos)
- La M.A.S.A. Freestyle Cup (torneo acrobacias pizza Ibai Llanos)
- Youtube: Game On

· **Filtro: P75g a aquellos que en P75f hayan visto las Campanadas fin de año Ibai Llanos**

75g.- ¿Volverá a ver las campanadas de fin de año de Ibai Llanos?

- Seguramente sí
- Seguramente no
- No lo sé

76.- ¿Está suscrito/abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- No, a ninguna

Plataformas tradicionales

- Movistar Plus+
- Orange TV
- Vodafone TV
- Euskaltel
- Jazztel TV
- R Galicia
- Telecable

Portal de Internet para el visionado de series/películas o eventos deportivos

- Amazon Prime Video
- Apple TV +
- CineClick
- DAZN
- Discovery +
- Disney +
- Filmin
- FlixOlé
- Fubo TV
- HBO Max
- Netflix
- Rakuten TV
- StarzPlay / Lionsgate+

Servicio de pago de cadenas de televisión

- Atresplayer Premium
- Barça TV +
- Mitele plus

Otras (de pago)

- Otras (especificar)

· **Filtro: P76a a aquellos que en P76 marcan algún Portal de Internet o Servicio de pago de cadenas de televisión (opciones de 9 a 24)**

(sólo Dynata)76a.- Algunas plataformas de televisión como Netflix o Disney + van a lanzar tarifas más baratas pero que incluyen publicidad ¿Se cambiaría a una opción así en las plataformas a las que está suscrito?

- SÍ
- NO

76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Google Chromecast, Apple TV,...)
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Pantalla inteligente (tipo Google Nest Hub, Amazon Echo Show,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Gafas de realidad virtual (Oculus y similares)
- Gafas inteligentes (Rayban Stories, Amazon Echo frames,...)
- Coche con posibilidad de conectar a Internet
- Ninguno de los anteriores

77a.2.- Indique si tiene instalado algún programa antivirus actualizado en su:

ordenador (sobremesa o portátil) (filtro: sólo a aquellos que en P77 disponen de ordenador de sobremesa o portátil)

teléfono móvil personal (filtro: sólo a aquellos que en P77 disponen de teléfono móvil)

tablet (filtro: sólo a aquellos que en P77 disponen de tablet)

- Sí
- No
- No lo sé

· Filtro: P77a.3 a aquellos que en P77 disponen de Smart TV

77a.3.- ¿Recuerda haber permitido/aceptado cookies en su Smart tv en alguna ocasión?

- SÍ
- NO

77b.- ¿Dispone en su casa de algún aparato conectado a Internet que puede ser controlado desde un teléfono móvil, ordenador, tablet...?

Respuesta múltiple

- Apertura de puerta remota
- Calefacción / Termostato / Aire acondicionado
- Detectores de humo
- Luces / Iluminación
- Sistema / Cámara de seguridad
- Electrodoméstico pequeño (aspirador, robot de cocina,...)

- Electrodoméstico grande (lavadora, frigorífico,...)
- Enchufe inteligente / Wifi plug
- Persianas
- Otro
- Ninguno

77c.- ¿Utiliza algún sistema asociado al móvil u otro dispositivo para tener localizados...?

Respuesta múltiple

- Menores de edad
- Ancianos
- Otras personas
- Mascotas
- Objetos (llaves, mochila,...)
- Ninguno de los anteriores

78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?

- Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito
- Utilizar el móvil para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito
- Realizar transacciones bancarias por Internet
- Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:
 - o Por teléfono
 - o Por Internet
- o Mucha
- o Bastante
- o Poca
- o Ninguna
- o No sé / No tengo opinión

81.- La publicidad que aparece en vallas, marquesinas, mobiliario urbano... situadas en la calle, centros comerciales,... está sufriendo un proceso de digitalización (pasando del formato papel a pantallas) ¿Cómo calificaría este proceso? (1=Muy negativo ; 5=Muy positivo)

1 2 3 4 5

81b.- ¿En qué medida le parece interesante poder interactuar con este tipo de pantallas digitales (pantalla táctil, utilizando el móvil,...)? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

1 2 3 4 5

81c.- En alguna ocasión ¿ha realizado alguna acción con este tipo de pantallas digitales publicitarias (escanear códigos QR/BIDI, descargar cupones, interactuar con el móvil,...)?

- SÍ
- NO

(sólo Dynata) 81d.- ¿Ha oído hablar del nuevo sistema de avisos de emergencias a través del móvil (ES-Alert) que el gobierno acaba de implantar y del que se están haciendo envíos de prueba?

- Sí, y he recibido una prueba recientemente
- Sí, aunque no he recibido ninguna prueba
- No

· Filtro: P81e a aquellos que en P81d han dicho sí (opciones 1 y 2)

(sólo Dynata) 81e.- ¿Qué opina sobre este nuevo sistema de alertas? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Útil
- Necesario

- Intrusivo
- Molesto
- Mejorable
- Debe informarse más para que sea eficiente
- Me gustaría darme de baja
- No tengo una opinión clara

· **Filtro: P81f a aquellos que en P81d han recibido la prueba (opción 1)**

**(sólo Dynata) 81f.- Cuando recibí el mensaje de prueba de alerta... Marque una o varias respuestas según el caso.
Respuesta múltiple**

- Entendí rápidamente de lo que se trataba
- Tuve que preguntar a otras personas o buscar en Internet para saber lo que estaba pasando
- Creí que mi móvil tenía problemas

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

Preguntar en dos grupos

Grupo 1

- **Me preocupa que a través de los altavoces inteligentes se escuchen o graben las conversaciones**
- **Me preocupa que las empresas o gobiernos controlen lo que hago en Internet**
- **En general, creo que las empresas hacen un uso adecuado de los datos que obtienen de mí por Internet**
- **No me importa que las empresas sigan mi comportamiento online para ofrecerme publicidad acorde con mis intereses**
- **Me preocupa el poder que tienen las grandes empresas tecnológicas**
- **Me molestan los avisos de “cookies” que aparecen al acceder a una web**
- **La configuración de “cookies” de las webs no es útil porque conlleva demasiado tiempo**
- **El 5G va a revolucionar el mundo de la tecnología**
- **Paso demasiado tiempo con el móvil, en redes sociales o en Internet en general**
- **Limitar la publicación de opiniones por Internet, aunque sean extremas, es un atentado grave contra la libertad de expresión**
- **Prácticamente no hago pagos en efectivo**
- **Las criptomonedas perderán popularidad en el futuro**
- **Personalmente no necesito las sucursales físicas de los bancos para manejar mis finanzas**
- **Las sucursales físicas de los bancos son necesarias**
- **Me parece mal que los bancos fuercen a todo el mundo a hacer las cosas digitalmente**

Grupo 2

- **Se debería poder votar en elecciones a través de Internet**
- **Si pudiera, yo votaría por Internet en las próximas elecciones**
- **La mayoría de mis compras las hago por Internet**
- **Me interesan más los vídeos online hechos por usuarios como yo que los programas de televisión**
- **Veo más televisión a la carta que televisión tradicional**
- **En el futuro, solo se utilizarán los asistentes de voz para interactuar con Internet**
- **El uso de asistentes de voz me resulta mucho más cómodo que otros sistemas**
- **Me fío menos de las noticias que veo en Internet que en otros medios**
- **En Internet, las noticias de las redes sociales son menos fiables**
- **Las noticias falsas/“fake news” son un problema grave de Internet**
- **Las “fake news” deberían ser prohibidas y sus creadores ser perseguidos legalmente**
- **En el futuro, el teletrabajo estará más extendido que el trabajo presencial**
- **El teletrabajo mejora la vida de las personas**
- **Actualmente el metaverso está sobrevalorado**
- **El metaverso es algo con mucho futuro**
- **Me gusta más la publicidad fuera de casa (en la calle, centros comerciales, transportes,...) cuando la veo en pantallas digitales**

1 2 3 4 5

83.- Finalmente quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

83c.- Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

83d.- Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

· **Filtro: P83d.1 a aquellos que residen en España**

83d.1.- Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA/ARABA
- ALBACETE
- ALICANTE/ALACANT
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARS, ILLES
- BARCELONA
- BIZKAIA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN/CASTELLÓ
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, A
- CUENCA
- GIPUZKOA
- GIRONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LEÓN
- LLEIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- OURENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- RIOJA, LA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA

- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA/VALÈNCIA
- VALLADOLID
- ZAMORA
- ZARAGOZA

· **Filtro: P83d.2 a aquellos que contestan P83d.1**

83d.2.- Municipio de residencia

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en P83d.1)

83e.- Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

83f.- ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

· **Filtro: P83f.1 y P83f.2 a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan P83f**

83f.1.- ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?

- SI
- NO

83f.2.- ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

83g.- Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

83h.- Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

· **Filtro: P83h.1 a aquellos que trabajan**

83h.1.- El tipo de trabajo que realiza ¿es compatible con el teletrabajo/trabajo en casa?

- SÍ
- NO

· **Filtro: P83h.2 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo**

83h.2.- ¿Sale de casa para trabajar o está teletrabajando/trabajando en casa?

- Siempre trabajo fuera de casa
- Mayoritariamente trabajo fuera de casa
- Aproximadamente trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa el mismo tiempo
- Mayoritariamente teletrabajo en casa
- Teletrabajo siempre en casa

· **Filtro: P83h.2b a aquellos que en P83h.2 siempre trabajan fuera de casa**

83h.2b.- ¿Cuáles son las razones por las que no teletrabaja desde casa?

Respuesta múltiple

- La empresa no dispone de medios tecnológicos suficientes
- La empresa no tiene voluntad de implantarlo
- No puedo, mi domicilio no está adecuado al teletrabajo (conexión a internet, mobiliario, espacio...)
- Prefiero el trabajo 100% presencial
- Otras razones

· **Filtro: P83h.3 a aquellos que en P83h.2 combinan trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa (opciones 2, 3, 4)**

83h.3.- ¿Cómo alterna el teletrabajo y el trabajo presencial? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Por semanas
- Por días de la semana
- Por horas del día
- En función de las necesidades / Variable / No tengo nada fijo
- Otro

· **Filtro: P83h.4 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo**

83h.4.- Si en su trabajo pudiera elegir ¿de qué forma preferiría trabajar?

- Completamente/casi completamente teletrabajo
- Mayoritariamente teletrabajo
- Mitad teletrabajo y mitad presencial
- Mayoritariamente presencial
- Completamente/Casi completamente presencial

83i.- Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

¡Gracias por contestar el cuestionario!

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "SIGUIENTE" sin completar los campos de identificación.

- Nombre

- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas

Aviso legal: De acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que haya proporcionado, serán tratados por AIMC con la finalidad de gestionar su participación en el sorteo y proceder a la entrega del premio si resulta ganador y, en caso de que lo autorice marcando la casilla correspondiente, enviarle información de su interés sobre la encuesta realizada e invitarle a participar en otras encuestas organizadas por AIMC. La base legitimadora para tales tratamientos es su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición así como los demás reconocidos por la normativa, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid, o mediante email a navegantes@aimc.es.

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Para finalizar, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1 2 3 4 5

¿Qué premios le gustaría que se sortearan entre los participantes de la encuesta?

Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:
